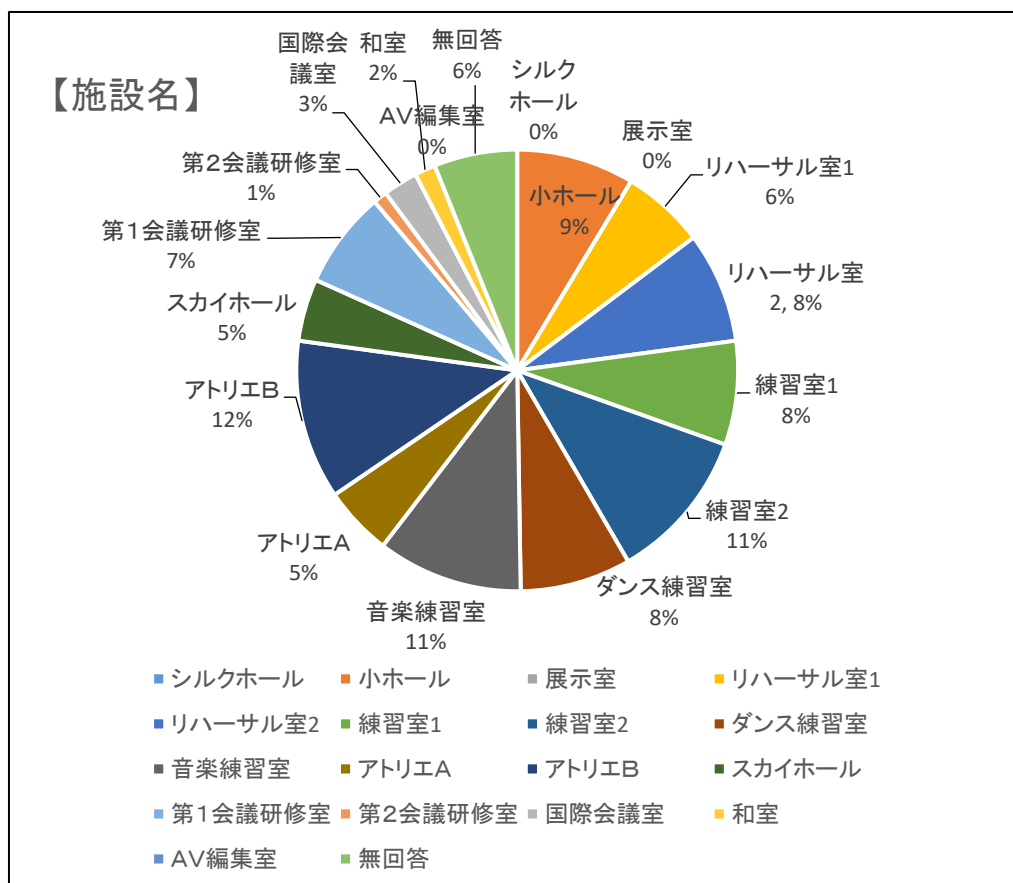


◆利用施設について

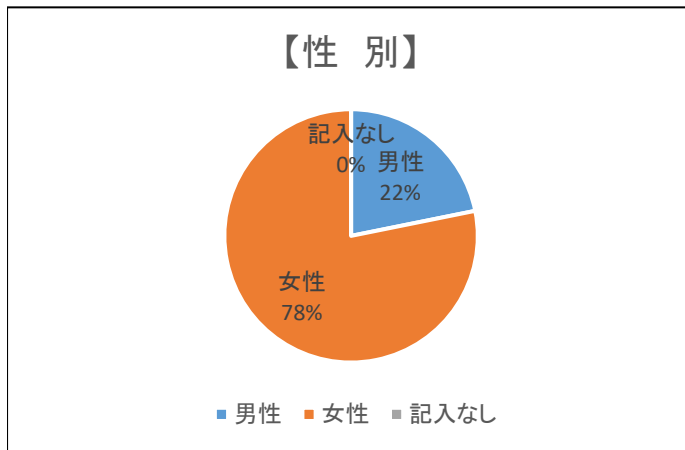
【施設名】	人数(人)	割合(%)
シルクホール	0	0.0
小ホール	17	8.6
展示室	0	0.0
リハーサル室1	12	6.1
リハーサル室2	16	8.1
練習室1	15	7.6
練習室2	22	11.2
ダンス練習室	16	8.1
音楽練習室	21	10.7
アトリエA	10	5.1
アトリエB	23	11.7
スカイホール	9	4.6
第1会議研修室	14	7.1
第2会議研修室	2	1.0
国際会議室	5	2.5
和室	3	1.5
AV編集室	0	0.0
無回答	12	6.1
合計	197	100.0



◆お客様について

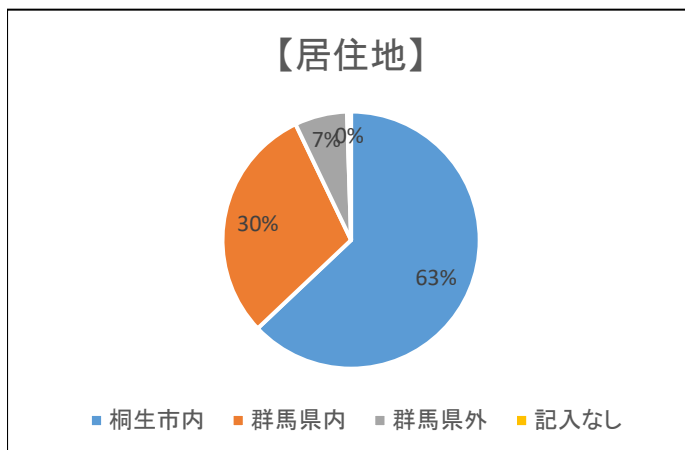
① 性別

【性別】	人数(人)	割合(%)
男性	43	21.8
女性	154	78.2
記入なし	0	0.0
合計	197	100.0



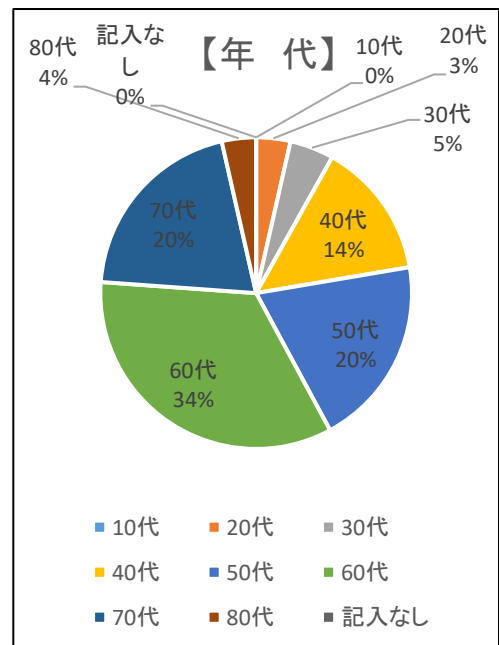
② 居住地

【居住地】	人数(人)	割合(%)
桐生市内	124	63.0
群馬県内	59	29.9
群馬県外	13	6.6
記入なし	1	0.5
合計	197	100.0



③ 年代

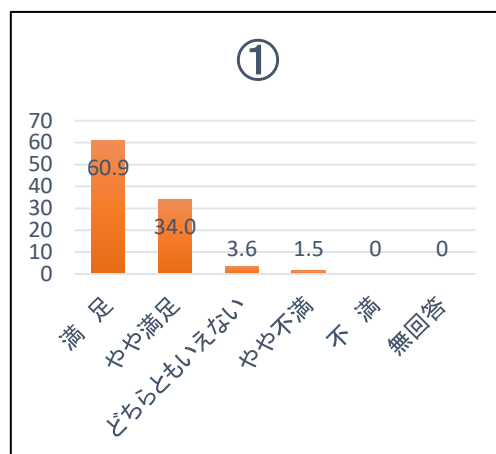
【年代】	人数(人)	割合(%)
10代	0	0.0
20代	7	3.6
30代	9	4.5
40代	28	14.2
50代	39	19.8
60代	67	34.0
70代	40	20.3
80代	7	3.6
記入なし	0	0.0
	197	100.0



◆施設の利用について

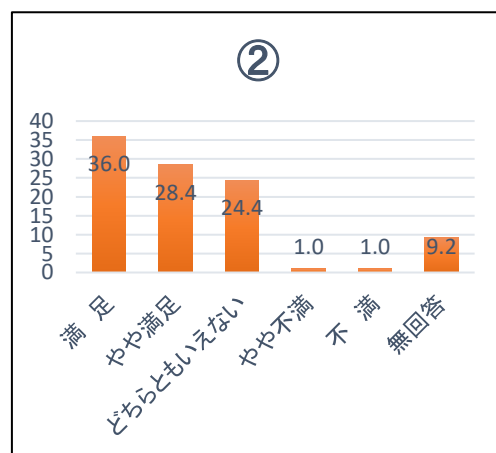
① 施設は、利用しやすいですか？

①	人数(人)	割合(%)
満足	120	60.9
やや満足	67	34.0
どちらともいえない	7	3.6
やや不満	3	1.5
不満	0	0.0
無回答	0	0.0
合計	197	100.0



② 施設の利用手続き（予約・申請等）は、分かりやすいですか？

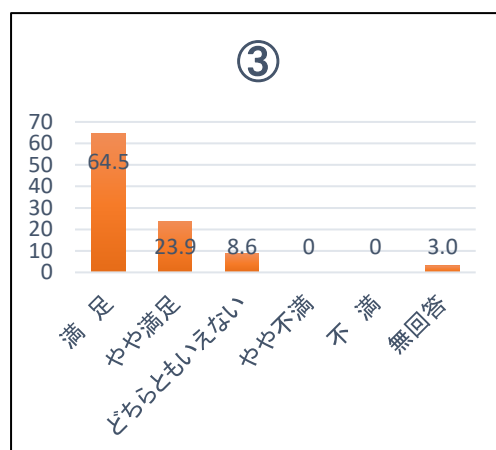
②	人数(人)	割合(%)
満足	71	36.0
やや満足	56	28.4
どちらともいえない	48	24.4
やや不満	2	1.0
不満	2	1.0
無回答	18	9.2
合計	197	100.0



◆スタッフの対応について

③ スタッフは親切に対応していますか？

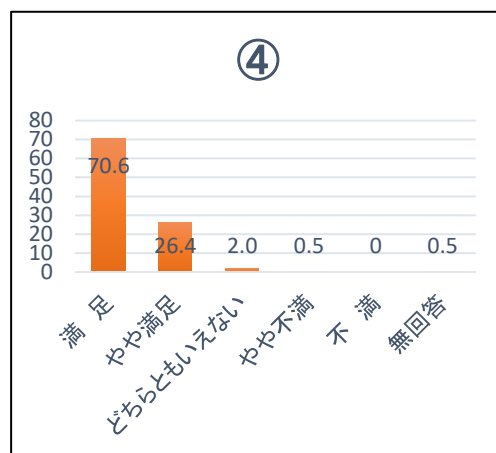
③	人数(人)	割合(%)
満足	127	64.5
やや満足	47	23.9
どちらともいえない	17	8.6
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	6	3.0
合計	197	100.0



◆施設の快適さについて

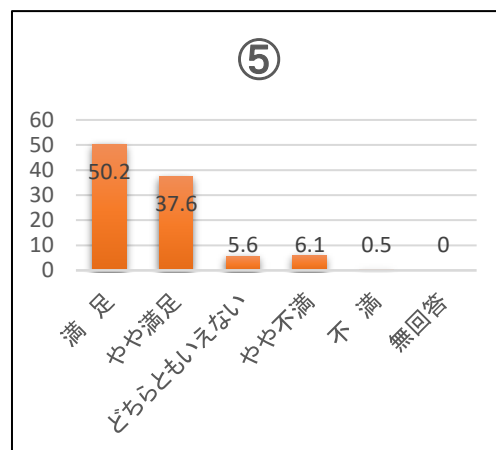
④ 施設内の清掃は、行き届いていますか？

④	人数(人)	割合(%)
満足	139	70.6
やや満足	52	26.4
どちらともいえない	4	2.0
やや不満	1	0.5
不満	0	0.0
無回答	1	0.5
合計	197	100.0



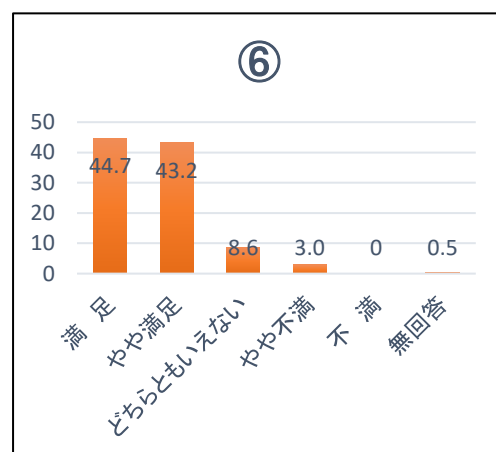
⑤ 施設内の空調（冷暖房）は、快適ですか？

⑤	人数(人)	割合(%)
満足	99	50.2
やや満足	74	37.6
どちらともいえない	11	5.6
やや不満	12	6.1
不満	1	0.5
無回答	0	0.0
合計	197	100.0



⑥ 施設内の設備や備品の使い心地は、いかがですか？

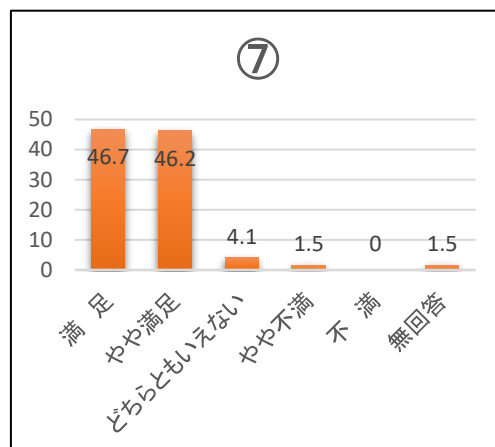
⑥	人数(人)	割合(%)
満足	88	44.7
やや満足	85	43.2
どちらともいえない	17	8.6
やや不満	6	3.0
不満	0	0.0
無回答	1	0.5
合計	197	100.0



◆施設の満足度について

⑦ 当会館に対して、総合的にどのくらい満足していますか？

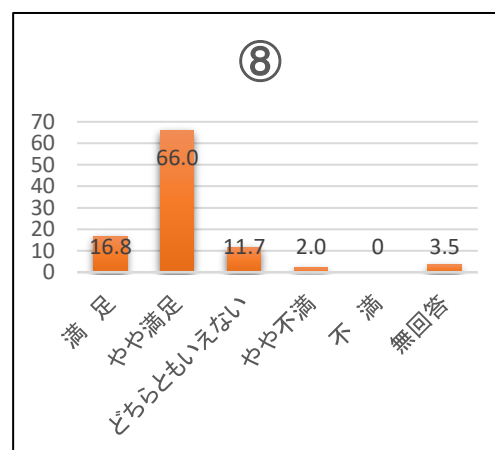
⑦	人数(人)	割合(%)
満足	92	46.7
やや満足	91	46.2
どちらともいえない	8	4.1
やや不満	3	1.5
不満	0	0.0
無回答	3	1.5
合計	197	100.0



◆新型コロナウイルス感染症対策について

⑧ 当会館の新型コロナウイルス感染症対策について、どのように感じられましたか？

⑧	人数(人)	割合(%)
満足	33	16.8
やや満足	130	66.0
どちらともいえない	23	11.7
やや不満	4	2.0
不満	0	0.0
無回答	7	3.5
合計	197	100.0



◆ 当会館に対して、お気づきの点やご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。

①	壁の穴を直してほしい。もう少し、見栄えが良くしてほしい。 (リハーサル室2・練習室2)【同様意見2件】
①	【回答】 修繕工事は、施設全体で修繕箇所の緊急度・重要度を検討しながら、実施しております。以前にもご指摘のあった箇所になりますので、修繕対応を検討してまいります。
	地下の湿気とかカビ臭が改善されるともっと快適に利用できると思います。
②	【回答】 施設の構造上、地下の施設によっては、窓がなく十分な換気が難しい構造になっています。窓のある地下施設のドアを開放して、外気を取り入れながら換気及び清掃を行うことにより、施設環境整備の向上に努めてまいります。
	国際会議室の床が汚いので張り替えた方が良いかと。国際会議室という名に恥じないようにした方が良い。
③	【回答】 修繕工事は、施設全体で修繕箇所の緊急度・重要度を検討しながら、実施しております。カーペットの汚れが大分目立ってきていますので、修繕対応を検討してまいります。
	利用日の予約が済んでいる場合、当日の申請を簡略化できると良いと思う。(例)当日は、受付一覧表のようなものにチェックし、口頭で済ませるとどうかなと思います。
④	【回答】 当日、「使用許可書」を1階受付に掲示していただき、鍵を貸出しすることになっています。また、新型コロナウイルス感染症予防対策として、「施設利用に伴う確認書」の提出もお願いしており、手続きに時間がかかる場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

◆ 当会館の新型コロナウイルス感染症対策について、ご意見がありましたらお聞かせください。

	部屋に入る時のドアノブや電気のスイッチとかテーブルの消毒はどれくらいしているのか。部屋にはアルコールないので気になります。
①	【回答】 当会館では、会館出入口及び各階エレベーター前に手指消毒液を設置して、新型コロナウイルス感染症予防対策を行っております。また、施設使用後に換気及び空間除菌等を行い、利用者の皆様に安心してご利用いただくために施設環境整備の向上に努めております。
	入館時に消毒できるようになっているのは、良いと思いますが、各室の出入口にも消毒液を用意されると安心できます。(途中、様々な所を触れてしまうので)【同様意見2件】
②	【回答】 当会館では、会館出入口及び各階エレベーター前に手指消毒液を設置して、新型コロナウイルス感染症予防対策を行っております。また、施設(部屋)に手指消毒液をご用意するのは難しいため、各階エレベーター前に設置してある手指消毒液をご利用くださいますようお願い申し上げます。